

# אופטימל תוכנה ותקשורת בע"מ

## טופס הזמנה התחברות לאינטרנט דרך ברק-נטוויזן ימולא ע"י המזמין

שם משפחה:  שם פרטי:

ת.ז.:  \* שם משתמש:   
סיסמא:

רחוב:  מספר:  עיר:  מיקוד:

ת.ד.:  עיר:  מיקוד:

טלפון:  פקס:  נייד:

email:

הערות: מהירות: ..... ערכים נלווים: ..... מחיר: .....

לצורך ההתחברות לאינטרנט דרך חברת ברק-נטוויזן באמצעות חב' אופטימל תוכנה ותקשורת בע"מ, תהיה חובה על המזמין לחתום ולהחתים את הבנק שלו על טופס הוראת קבע לחיוב חשבונו עבור השימוש בשירות האינטרנט, במעמד קבלתו לידיו, ולשגרו בחזרה לאופטימל תוכנה ותקשורת בע"מ.

ההתקשרות לאינטרנט הינה חודשית (1-30) בטול ההתקשרות יתבצע ע"י אחד הצדדים, עם הודעה בכתב לפחות 15 יום מראש. בחתימתי על טופס זה הנני מייפה את כוחה של חב' אופטימל תוכנה ותקשורת בע"מ ואו מי מטעמה לבצע כל פעולה וכן לפנות בשמי למוסדות ו/או לחברות הנוגעות לעניין ההתחברות לאינטרנט.

הערות: ..... התחייבות: ... כן .... לא ..... תקופה: .....

תאריך:  חתימת המזמין:

טלפון לתמיכה לקוחות בנטוויזן: 04-8560550 , 1800-013-013

נא לציין את שם משתמש כפי שמצוין בדף זה ב\*

הגפן 31ב' – חיפה 35053 , טלפון: 04-8535577 , פקס : 04-8536677 נייד: 052-6416414 (אמיר סמיר)

# אופטימל תוכנה ותקשורת בע"מ

## הוראה לחיוב חשבון

מס: .....

לכבוד \_\_\_\_\_

בנק \_\_\_\_\_

סניף \_\_\_\_\_

כתובת הסניף \_\_\_\_\_

קוד מסלוקה		סוג חש'י	מספר חשבון בבנק					
בנק	סניף							

אסמכתא/מס' מזהה של הלקוח בחברה	קוד מוסד
	3   9   6   8   9

(מספר בחברה)\*

1. אני הח"מ שם בעלי החשבון כמופיע בספרי הבנק מס' זהות/ח.פ. \_\_\_\_\_

כתובת \_\_\_\_\_ רחוב \_\_\_\_\_ מס' \_\_\_\_\_ עיר \_\_\_\_\_ מיקוד \_\_\_\_\_

נותנים לכם בזה הוראה לחייב את חשבוננו הנ"ל בסניפכם, בגין שימוש בשירותי התוכנות, המידע והתקשורת בסכומים ובמועדים שיומצאו לכם מידי פעם בפעם באמצעי מגנטי ע"י אופטימל תוכנה ותקשורת בע"מ כמפורט מטה ב"פרטי הרשאה".

2. ידוע לי/נו כי:
  - א. הוראה זו ניתנת לביטול ע"י הודעה ממני/מאתנו בכתב לבנק ולאופטימל תוכנה ותקשורת בע"מ שתכנס לתוקף יום עסקים אחד לאחר מתן ההודעה בבנק וכן, ניתנת לביטול ע"י הוראת כל דין.
  - ב. אהיה/נהיה רשאים לבטל חיוב מסוים ובלבד שהודעה על כך תימסר על-ידי/נו לבנק בכתב, לפחות יום עסקים אחד לפני מועד החיוב.
  - ג. אהיה/נהיה רשאים לבטל חיוב לא יותר מתשעים ימים ממועד החיוב, אם אוכיח/נוכיח לבנק, כי החיוב אינו תואם את המועדים או הסכומים שנקבעו בכתב הרשאה, אם נקבעו.
3. ידוע לי/נו כי הפרטים שצוינו בכתב הרשאה ומילויים, הם נושאים שעלינו להסדיר עם המוטב.
4. ידוע לי/נו, כי סכומי החיוב עפ"י הרשאה זו, יופיעו בדפי החשבון וכי לא תשלח לי/לנו ע"י הבנק הודעה מיוחדת בגין חיובים אלה.
5. הבנק יפעל בהתאם להוראות בכתב הרשאה זה, כל עוד מצב החשבון יאפשר זאת. וכל עוד לא תהיה מניעה חוקית או אחרת לביצועו.
6. הבנק רשאי להוציא/נו מן הסדר המפורט בכתב הרשאה זה, אם תהיה לו סיבה סבירה לכך, ויודיע לי/לנו על כך מיד לאחר קבלת החלטתו, תוך ציון הסיבה.
7. נא לאשר לאופטימל תוכנה ותקשורת בע"מ בספח המחובר לזה קבלת הוראות אלו ממני/מאתנו.

פרטי הרשאה \_\_\_\_\_ סכום החיוב ומועדו יקבעו מעת לעת ע"י אופטימל תוכנה ותקשורת בע"מ.

חתימת בעלי החשבון

אישור הבנק (בפקס: 04-8536677) מס: .....

קוד מסלוקה		סוג חש'י	מספר חשבון בבנק					
בנק	סניף							

אסמכתא/מס' מזהה של הלקוח בחברה	קוד מוסד
	3   9   6   8   9

(מספר בחברה)

לכבוד  
אופטימל תוכנה ותקשורת בע"מ  
רח' הגפן 31 ב' חיפה 35053  
טל': 04-8535577  
פקס: 04-8536677

קיבלנו הוראות מ- \_\_\_\_\_ לכבד חיובים בסכומים ובמועדים שיופיעו באמצעי מגנטי שתציגו לנו מדי פעם בפעם ואשר מספר חשבוננו/ם בבנק יהיה נקוב בהם, והכל בהתאם למפורט בכתב הרשאה. רשמנו לפנינו את ההוראות, ונפעל בהתאם כל עוד מצב החשבון יאפשר זאת וכל עוד לא תהיה מניעה חוקית או אחרת לביצועו: כל עוד לא התקבלה אצלנו הוראת ביטול בכתב ע"י בעלי החשבון, או כל עוד לא הוצאו/ בעלי החשבון מן ההסדר.

אישור זה לא יפגע בהתחייבויותיכם כלפינו לפי כתב השיפוי שנמסר לנו על-ידיכם.

בכבוד רב,

בנק \_\_\_\_\_  
סניף \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_

מקור טופס זה על שני חלקיו, ישלח לסניף הבנק, העתק הימנו יימסר למשלם.

חתימת וחותמת הבנק

דחוף

תאריך : .....

לכבוד

סמייל –אנטרנט זהב

.....

.....

לידי מחלקת שירות לקוחות

באמצעות פקס. מס' 057-7975004

א.ג.נ.

הנידון: בטול חוזה התקשרות

אני החותם מטה ..... ת.ז. .... מ.....

מודיעכם בזאת על בטול וניתוק ההתקשרות שלי לאינטרנט דרככם

שם משתמש: ..... כמו כן , אבקשכם להפסיק מידית כל חיוב

שנעשה או ייעשה בכרטיס האשראי ו/או מחשבון הבנק שלי שאת פרטיו מסרתי לחברתכם.  
מהיום והלאה .

אינני מעוניין לקבל פנייה טלפונית ממוקדי שימור לקוחות בניסיונות לשכנע אותי להישאר  
בחברה. ומספר הטלפון שלי שמצוין במכתב זה, הוא לצרכי זיהוי בלבד .

אציין גם כי על פי תקנות משרד התקשורת, על החברה להיענות לבקשתי לא יאוחר משני  
ימי עסקים מיום קבלת מכתב זה .

תודה על טיפולכם המהיר והמסור .

בכבוד רב

.....

לכבוד

תאריך : .....

.....

.....  
לידי מחלקת שירות לקוחות

באמצעות פקס. מס' : .....

א.ג.נ.

הנידון: בטול הוראת קבע ו/או חיוב הנעשה בכרטיס האשראי

אני החותם מטה ....., ת.ז. .... מ.....

מודיעכם בזאת על בטול וניתוק ההתקשרות שלי לאינטרנט דרך חברת .....  
ועל כן, אבקשכם להפסיק ולבטל מיידית כל חיוב שנעשה או ייעשה מאת החברה הנ"ל  
בכרטיס האשראי ו/או מחשבון הבנק שלי שאת פרטיו מסרתי לחברתכם מהיום והלאה .

תודה על טיפולכם המהיר והמסור .

בכבוד רב

.....

דחוף

תאריך : .....

לכבוד

בזק בינלאומי

.....

.....

לידי מחלקת שירות לקוחות

באמצעות פקס. מס' 03-9285014

א.ג.ג.

הנידון: בטול חוזה התקשרות

אני החותם מטה ..... ת.ז. .... מ.....

מודיעכם בזאת על בטול וניתוק ההתקשרות שלי לאינטרנט דרככם

שם משתמש: ..... כמו כן , אבקשכם להפסיק מידית כל חיוב

שנעשה או ייעשה בכרטיס האשראי ו/או מחשבון הבנק שלי שאת פרטיו מסרתי לחברתכם.  
מהיום והלאה .

אינני מעוניין לקבל פנייה טלפונית ממוקדי שימור לקוחות בניסיונות לשכנע אותי להישאר  
בחברה. ומספר הטלפון שלי שמצוין במכתב זה, הוא לצרכי זיהוי בלבד .

אציין גם כי על פי תקנות משרד התקשורת, על החברה להיענות לבקשתי לא יאוחר משני  
ימי עסקים מיום קבלת מכתב זה .

תודה על טיפולכם המהיר והמסור .

בכבוד רב

.....